

Encomendas

A etiqueta é lida. O morador é avisado.

O porteiro fotografa o que chegou, o sistema identifica o destinatário e avisa na hora — e a retirada fica provada.

[Falar no WhatsApp](#)

[Ver o armário](#)



O porteiro bate a foto
e o resto **acontece
sozinho** — o morador

avisado, a caixa entregue, a retirada registrada.

Encomendas

A encomenda chega e o morador já sabe.

O porteiro fotografa a etiqueta, o sistema identifica o destinatário e o aviso sai sozinho. Ninguém mais liga para a portaria perguntando se chegou.

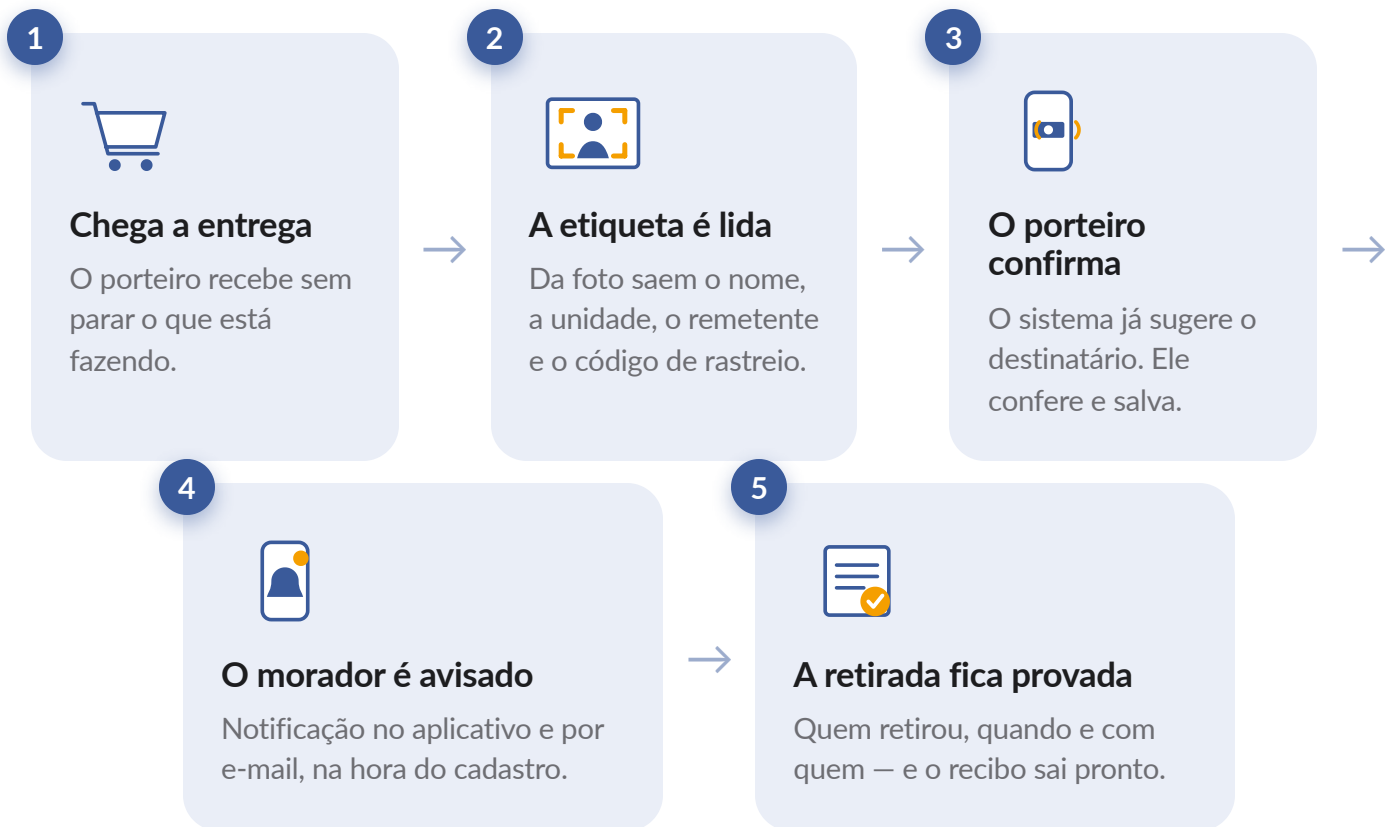


Ele só bate a foto.

A leitura tira da etiqueta o nome, a unidade, o remetente e o rastreio — e já sugere o morador. O porteiro confere e salva.

Como funciona

Da entrega no balcão ao morador avisado



A etiqueta é lida na foto IA

O porteiro aponta a câmera do celular para a etiqueta. Da imagem saem o nome, a unidade, o remetente e o código de rastreio — ele só confere e salva.



Sem foto também entra

Unidade e descrição bastam. A encomenda fica registrada em segundos, no balcão ou pelo celular.



O morador é avisado sozinho

A notificação sai no cadastro, sem ninguém lembrar de avisar: no aplicativo e por e-mail — e no WhatsApp, quando o condomínio usa o canal.



Você escolhe quem é avisado

O sistema traz morador, dependente, proprietário e imobiliária da unidade. O porteiro marca quem deve receber.



Saber se o morador leu

O sistema registra cada aviso enviado e marca quando o e-mail foi aberto. A portaria deixa de ser cobrada por “ninguém me avisou”.



Quem esqueceu é lembrado

A encomenda parada no balcão volta a notificar o morador, no intervalo e na hora que você definir.



Protocolo e busca

Cada encomenda nasce com um número do condomínio. Busque por protocolo, unidade, destinatário ou rastreio — mesmo sem acento.



Entrega em massa

No fim do plantão, várias encomendas são baixadas de uma vez — sem abrir uma a uma.



Registrar pelo WhatsApp IA

O porteiro manda a foto ao robô e a encomenda entra cadastrada e notificada. O morador pergunta pelo mesmo canal o que chegou para ele.

Armário inteligente

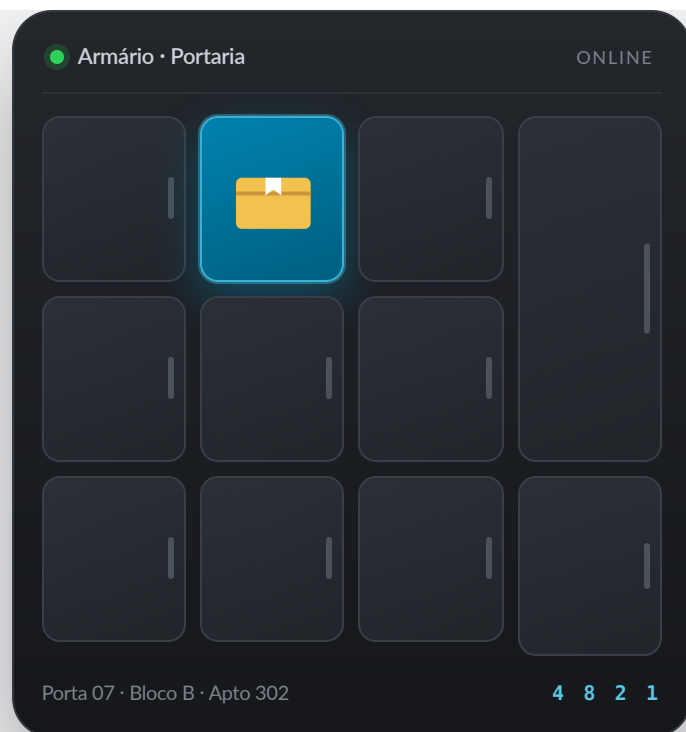
O pacote nem passa pelo balcão.

Com armário, o entregador deposita direto e o morador retira quando puder. A portaria não guarda, não procura e não entrega.



Ela retira às onze da noite, se quiser.

O código chega junto com o aviso do depósito. Ninguém depende do turno da portaria.



O depósito vira aviso na mesma hora.

A porta onde o pacote ficou, o QR e o código de retirada saem juntos na notificação. O morador não precisa perguntar nada à portaria.

Como funciona

O entregador deposita, o morador retira

1



O entregador chega

Acha a unidade pelo mesmo rótulo que o morador conhece — bloco, rua ou número.

2



Deposita e fecha a porta

O pacote não passa pelo balcão. A portaria não guarda nem procura.

3



O sistema reconhece

Identifica a unidade, registra a encomenda e gera o código de retirada.

4



O morador é avisado na hora

Com o código e a porta onde o pacote está guardado.

5



Ele retira quando puder

A baixa é automática: a encomenda sai dos pendentes sem ninguém anotar nada.



O entregador deposita direto

Ele acha a unidade pelo mesmo rótulo que o morador conhece — bloco, rua ou número — e fecha a porta. O pacote não passa pelo balcão.



Código de retirada na hora

O morador recebe o aviso do depósito com o código (e o QR) e a porta onde o pacote está guardado.



Baixa automática na retirada

Retirou, a encomenda sai dos pendentes sozinha. Ninguém anota nada.



Moradores sincronizados sozinhos

Cadastrou o morador no sistema, o armário já sabe — e uma conferência diária refaz o diretório inteiro, por segurança.



Nada se perde

Se o depósito não casar com uma unidade, a encomenda ainda é registrada e marcada para a portaria conferir.



Aguenta o armário cair

Ficou sem internet? O sistema reconcilia sozinho quando ele volta. E o morador nunca recebe aviso duplicado.



Abre para retirada pela tela

No armário que suporta, a porta é liberada da própria tela de encomendas — sem descer até o hall.



Zibox e Biccateca

Dois fabricantes integrados ao mesmo cadastro do condomínio, sem recadastrar morador no equipamento.

Prova e gestão

Quem levou o pacote fica registrado.

A entrega é o momento em que a portaria costuma ser cobrada. Aqui ela termina com prova — e o síndico enxerga o mês inteiro.



Quem retirou, com prova

Nome de quem levou, data e o funcionário que entregou. Quando o próprio morador dá baixa pelo aplicativo, a foto é obrigatória.



A digital de quem leva

O leitor biométrico da portaria preenche nome, documento e unidade de quem está retirando — sem digitar, sem chute.



Comprovante de entrega

PDF individual, com espaço para a assinatura do destinatário e da administração.



Relatório do período

Em PDF, com as colunas que você escolher — inclusive a folha de recibo com linhas para assinar na retirada.



Histórico auditável

Cadastro, edição, entrega e remoção com usuário, data e IP. Exporta em CSV quando o síndico pedir.



O painel do síndico

Entregues e pendentes dos últimos seis meses, e quantas encomendas cada porteiro baixou no mês.

Onde se opera

Na guarita ou na central, a mesma tela.

O painel de encomendas é um só. Ele abre inteiro na tela do módulo e também dentro do cockpit da portaria remota.

A tela de encomendas

Lista com o que chegou e o que ainda não foi retirado, busca, filtro por período e a entrega registrada na mesma tela.

Dentro do cockpit da portaria

O mesmo painel aparece como card em Portaria › Monitoramentos: a central registra e entrega sem trocar de tela.

Relatório do período

O que chegou, o que saiu e o que está parado no balcão — pronto para a conversa com o síndico.

Aplicativo do morador

O morador resolve sozinho.

Cada coisa que ele faz pelo aplicativo é uma ligação que a portaria não recebe e um e-mail que o síndico não responde.

✓ 2ª via de boleto

✓ Pagamento por PIX

✓ Acordos de dívida

✓ Reserva de área comum

✓ Votações e enquetes

✓ Comunicados

✓ Documentos do condomínio

✓ Encomendas

✓ Visitantes autorizados

✓ Abertura por QR Code

✓ Interfone no celular

✓ Ocorrências e sugestões

✓ Nada consta

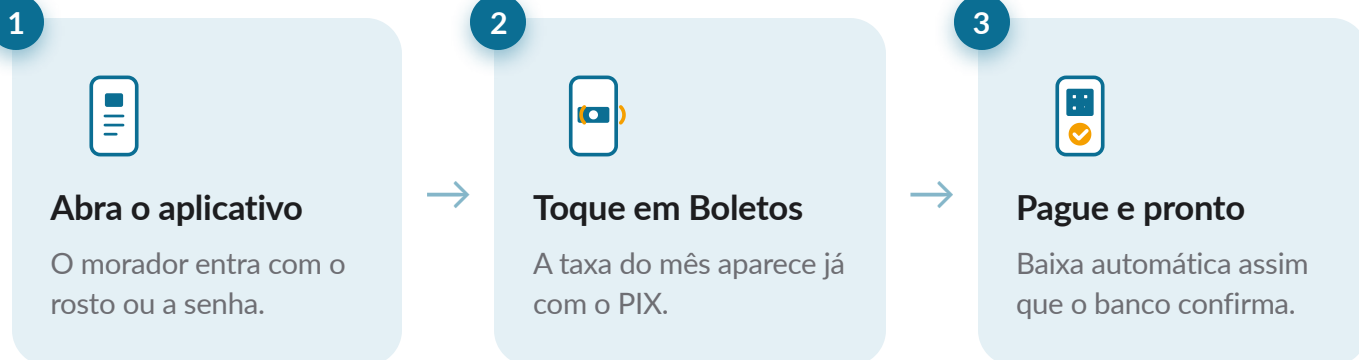
✓ Agendamento de mudança

✓ Atualização de cadastro

✓ Prestação de contas

Como funciona

Segunda via em três toques



Quem usa

Uma base de dados, oito papéis.

Cada pessoa que toca o condomínio entra pela mesma porta e enxerga só o que é dela.

Síndico

Vê a saúde do condomínio sem depender de planilha nem de e-mail.

Administradora

Opera a carteira inteira numa conta só, trocando de condomínio sem sair da tela.

Contador

Puxa demonstrativo e contabilização já conciliados com o extrato.

Advogado

Recebe a inadimplência filtrada e pronta para virar acordo ou cobrança.

Garantidora

Acompanha o risco da carteira conforme os boletos são pagos.

Instalador

Cadastra câmera, catraca e leitor sem abrir chamado com o suporte.

Morador

Resolve boleto, reserva e visitante pelo celular, a qualquer hora.

Porteiro

Libera acesso, registra encomenda e passa o turno em segundos.

Tudo o que ele faz.

E a encomenda é uma tarefa do dia — o mesmo sistema cuida do condomínio inteiro.



Boletos e PIX

Emissão em lote e baixa automática.



Conciliação bancária

O retorno do banco entra sozinho.



Cobrança e acordos

Da inadimplência ao contrato assinado.



Repasse automático

O dinheiro cai na conta certa, sozinho.



Conta digital

Prestação de contas pronta no fim do mês.



Assembleia e ata IA

A reunião acaba, a ata já está escrita.



Votações e enquetes

O morador vota pelo aplicativo.



Portaria e acesso

Face, digital, cartão, senha, QR e interfone.



Encomendas e armário IA

Etiqueta lida, morador avisado.



Câmeras e detecção IA

A câmera reconhece e só então avisa.



Vizinhança Solidária NOVO

As câmeras do muro, compartilhadas.



Alarmes

Painéis JFL e Intelbras, com arme e desarme pela tela.



Obras e reforma

Do condomínio à unidade, NBR 16280.



Manutenção e OS

O prédio avisa antes de dar problema.



RH e eSocial

Folha, ponto e eventos ao governo.



Contratos e assinatura

Nasce e é assinado no mesmo lugar.



TV e comunicados

O recado alcança quem não abre o app.



Domínio e e-mail próprios

O condômino vê só a sua marca.

Para administradoras

Sua marca. Nossa plataforma.

O condômino nunca precisa saber que existe um fornecedor por trás da sua administradora.

Domínio próprio

O cliente acessa por app.suaempresa.com.br, com certificado no seu nome.

E-mail próprio

As notificações saem do seu domínio, não do nosso.

Troca rápida de carteira

Pule de um condomínio para outro sem perder a tela em que estava.

Vamos tirar a fila
do seu balcão.

Uma conversa de trinta minutos costuma
bastar.

Falar no WhatsApp

ou comercial1@seucondominio.com.br ·
seucondominio.com.br